

1. Modellen



Yealink SIP-T41S



Yealink SIP-T42S



Yealink SIP-T46S



Yealink SIP-T48S

De volgende Yealink SIP-kantoortelefoons kunnen met SwyxWare worden gebruikt: T41S, T42S, T46S, T48S. Om de geavanceerde functies te kunnen gebruiken, is de licentie 'SwyxPLUS Feature Pack voor gecertificeerde SIP-telefoons' vereist en moet de systeembeheerder het toestel voor uw Swyx account gereedmaken. Raadpleeg de documentatie van de fabrikant voor informatie over de eigenschappen en de bediening van de modellen (<http://support.yealink.com/>).



Houd rekening met de bijzonderheden bij de bediening van de kantoortelefoons. De modellen T41S & T42S hebben een kleinere display, waardoor u eventueel met de pijltjestoetsen moet scrollen. Let er ook op dat voor deze modellen de cijfertoetsen worden gebruikt voor de invoer. Mogelijk moet u de invoermodus wijzigen om cijfers of letters in te voeren. Bij model T48S komen de bevestigingsstappen te vervallen en gebeurt de bediening via Touchdisplay.

2. Aanmelden



De Yealink kantoortelefoons staan standaard op Engels. De taal wordt na de verbinding met SwyxServer veranderd in de standaardtaal van de server.

1. Sluit de telefoon op het elektriciteitsnet aan en gebruik de LAN-kabel voor de verbinding met het netwerk.



De stroomvoorzorging van de telefoons kan ook via LAN worden geregeld met PoE (Power over Ethernet) conform de standaard IEEE 802.3af.

2. Wacht tot u wordt gevraagd om u aan te melden. Voer bij 'User Name' uw interne nummer in.
3. Druk evt. op de pijltjestoets naar beneden ▼.
 - ✓ Bij de modellen T41S en T42S verschijnt het invoerveld 'Wachtwoord'.
4. Voer de 8-cijferige PIN van de kantoortelefoon in die u van de systeembeheerder hebt ontvangen. Schakel hiervoor evt. over van de huidige invoermodus (bijv. abc, ABC, 2ab) naar cijfers (123).
5. Druk evt. op 'OK' om de invoer te bevestigen.
 - ✓ De telefoon maakt een verbinding met SwyxServer. Na het voltooien van de configuratie verschijnt uw gebruikersnaam op het display. De telefoon kan direct gebruikt en geconfigureerd worden.



Als u het aanmeldingsmenu hebt verlaten zonder uw aanmeldingsgegevens in te voeren, start u de telefoon opnieuw op door deze gedurende 10 seconden los te koppelen van de stroomvoorziening.

3. Functietoetsen configureren

Als u de functietoetsen op uw telefoon wilt aanpassen, gebruikt u het Swyx Control Center (menuoptie 'Kantoortelefoons'). Neem voor meer informatie contact op met uw systeembeheerder.



Configureer de functietoetsen niet op het toestel. De apparaatconfiguraties kunnen niet door SwyxServer worden gecorrigeerd in geval van een update.

4. Telefoonboek openen

1. Druk op 'Directory'.
 - ✓ Uw Swyx telefoonboek verschijnt nu. Van hieruit kunt u een oproep starten of naar gebruikers zoeken.

5. Oproepen doorschakelen

Inkomende oproepen doorschakelen:

1. Als u wordt gebeld, drukt u op de doorschakeltoets



De doorschakeltoets is voorzien van de tekst 'Door', 'Doorsch.', 'Doorschakelen', 'Doorschakeling' of 'BT-send'.

2. Voer het nummer in waar u de inkomende oproep naar wilt doorschakelen.
3. Bevestig met 'OK'.



Controleer bij problemen met opvolgende doorschakelingen of een tweede gesprek is toegestaan. Klik hiervoor in uw desktop client op 'Instellingen' en verwijder het vinkje bij 'Tweede gesprek verbieden'.

Actieve oproepen doorschakelen:

1. Als u het gesprek al hebt aangenomen, drukt u op de doorschakeltoets.
2. Voer het nummer in waar u de gesprekspartner naar wilt doorschakelen.
3. Bevestig met 'OK'.

Een oproep in de wachtstand met een actieve oproep verbinden

1. U voert al een gesprek.
2. Kies 'Hold' (Wachtstand).
3. Kies 'New Call' (Nieuwe oproep) om een tweede gesprekspartner te bellen. Kies daarna het nummer van de tweede gesprekspartner en bevestig met 'OK'.
4. Druk op de doorschakeltoets.
5. Kies de persoon uit (evt. met de pijltjestoets naar beneden) naar wie u de actieve oproep wilt doorschakelen.
 - ✓ De actieve gesprekspartner wordt verbonden met de gesprekspartner in de wachtstand. Op uw telefoon verschijnt weer het startscherm.

6. Conferenties starten

Met de Yealink telefoons kunt u conferenties met maximaal drie gesprekspartners houden.

1. Bel een deelnemer.
2. Kies 'Hold' (Wachtstand).
3. Kies 'New Call' (Nieuwe oproep).
4. Kies het nummer van de derde deelnemer en bevestig met 'OK'.
5. Kies 'Conference' (Conferentie). Selecteer daarna in de lijst de gesprekspartner in de wachtstand en bevestig evt. met 'OK'.
 - ✓ U bent nu met beide deelnemers verbonden.

7. Statusinformatie vastleggen

Met de Yealink telefoons kunt u uw aanwezigheidsstatus vastleggen.

1. Druk op 'DND' (do not disturb).
 - ✓ Uw aanwezigheidsstatus wordt nu ingesteld op 'Niet storen' en in de bovenste informatiebalk staat 'DND'.
2. Om uw aanwezigheidsstatus weer op 'Bereikbaar' te zetten, drukt u opnieuw op 'DND'.



De status-LED op de telefoon geeft niet de Swyx-status weer, maar de gespreksstatus.