

# SwyxExpress: Mise en service

Avec SwyxExpress, vous disposez de la solution logicielle Unified Communications de Swyx. SwyxWare est pré-installé sur un serveur approprié.

Après le démarrage de Windows, la documentation détaillée est stockée au format PDF directement sur le bureau sous forme de raccourci.

Après l'activation de vos licences et la configuration des paramètres personnalisés (numéro de téléphone, etc.), SwyxExpress est immédiatement disponible en tant que plate-forme de communication pour votre entreprise.

## 1 Modèles disponibles

SwyxExpress	Domaine d'utilisation	Caractéristiques matérielles
<b>X20 II Mini-Flex SD</b>	conçu pour un maximum de 20 utilisateurs et 8 canaux voix/télécopie.	1 disque dur SSD, châssis Mini-Flex, lecteur de carte SD
<b>X20 II Rack SD</b>		1 disque dur SSD, 19", kit de montage en rack 1HE, lecteur de carte SD
<b>X75 II RAID SD</b>	conçu pour un maximum de 75 utilisateurs et 38 canaux voix/télécopie.	contrôleur RAID, 2 disques durs SSD hot-swap, 19", kit de montage en rack 1HE, lecteur de carte SD
<b>X150 II RAID SD</b>	conçu pour un maximum de 150 utilisateurs et 38 canaux voix/télécopie.	contrôleur RAID, 2 disques durs SSD hot-swap, 19", kit de montage en rack 2HE, lecteur de carte SD

## 2 Contenu de la livraison

- Carte SD 4Go
- Câble d'alimentation (prises EU, UK)
- Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF) Swyx
- Clé de licence Microsoft (autocollant sur l'ordinateur)
- L'option « SwyxWare Smart Office » inclut les licences pour le démarrage immédiat :
  - 1 licence de base SwyxWare Server
  - 10 licences d'utilisateur SwyxWare (incluant la messagerie vocale et le CTI)
  - 1 SwyxMobile
  - 1 licence d'utilisateur SwyxFax
  - 1 canal de télécopie
  - 2 canaux voix



Conservez la carte SD en lieu sûr ! Elle permet de rétablir l'état initial du disque dur sur site.

## 3 Démarrage de Windows

Commencez par mettre en marche le système d'exploitation Microsoft Windows Server 2012 R2.



Munissez-vous de la licence Windows Server 2012 R2. La clé de licence se trouve sur l'étiquette située sur l'ordinateur.

### Mise en marche de Windows Server

1. Avant le démarrage initial, connectez l'écran, le câble réseau, la souris et le clavier.
2. Démarrez le serveur.  
L'écran Windows « Paramètres » apparaît :
3. Sélectionnez les paramètres linguistiques souhaités, puis cliquez sur « Suivant ».
4. Saisissez la clé de licence et cliquez sur « Suivant ».  
Les conditions de licence s'affichent.
5. Acceptez les termes de la licence en cliquant sur le bouton « J'accepte ».
6. Saisissez le mot de passe de l'administrateur et confirmez en le saisissant de nouveau.



Veillez respecter les critères suivants pour saisir un mot de passe sécurisé :

- Un mot de passe doit comporter au moins huit caractères.
- Utilisez des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et/ou des caractères non-alphanumériques.

7. Cliquez sur « Terminer ».  
L'assistant d'installation s'ouvre.
8. Appuyez sur « Ctrl + Alt + Suppr » et saisissez le mot de passe de l'administrateur.  
La fenêtre Windows PowerShell apparaît. L'installation d'Adobe Acrobat Reader commence. Ensuite, le bureau Windows apparaît.  
Vous pouvez maintenant configurer SwyxWare.






Veillez noter que vous devez activer le système dans les 3 jours après de Microsoft.



Vous ne pourrez plus changer le nom de du serveur une fois SwyxWare installé. Le cas échéant, modifiez le nom du serveur et redémarrez le système d'exploitation avant de procéder à l'installation.

## 4 Comment vous orienter ?

Le bureau de SwyxExpress contient les liens suivants :

Icône	Désignation	Explication
	SwyxWare-Documentation	Ouvre le PDF « Documentation d'administration de SwyxWare »
	SwyxWare-Configuration	Démarre l'installation de toutes les applications nécessaires (SQL Server, SwyxWare-Administration, etc.) Ensuite, l'assistant de configuration de SwyxWare démarre. (cf chapitre 5, <i>Installation et configuration initiale de SwyxWare</i> )
	SwyxWare-Administration (Apparaît seulement après l'exécution du script)	Configure les propriétés de SwyxServer, ainsi que les utilisateurs, les trunks, etc. Configure les propriétés de SwyxFax Server.

## 5 Installation et configuration initiale de SwyxWare

Une fois le système d'exploitation configuré, l'installation, la configuration et la gestion des licences de SwyxWare peuvent débiter.



Veillez vous munir des licences de SwyxWare. Celles-ci sont nécessaires pendant le processus de configuration.



Ouvrez la documentation de SwyxWare à l'aide du raccourci sur le bureau. Vous trouverez des informations détaillées sur les assistants de configuration dans le chapitre « 4.4.2 Configuration de SwyxWare »

Cliquez sur le raccourci de bureau « Configuration de SwyxWare » pour lancer un script d'installation (l'exécution du script doit toujours être confirmée à l'aide de la touche « C »). Le serveur de base de données SQL nécessaire, SwyxServer et SwyxWare-Administration sont installés automatiquement.

Puis l'assistant de configuration de SwyxWare démarre et vous guide à travers la configuration de SwyxServer, en vous demandant tous les paramètres nécessaires, comme l'emplacement et les licences. Confirmez les paramètres par défaut proposés par l'assistant.

Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin d'un compte d'utilisateur de domaine pour SwyxServer. Autorisez par conséquent l'assistant à créer un compte d'utilisateur local. Pour plus d'informations sur les paramètres demandés, veuillez vous reporter au chapitre « Configuration de SwyxWare ».

Une fois la configuration initiale de SwyxServer terminée, le raccourci vers SwyxWare-Administration apparaît sur le bureau. Vous trouverez des informations supplémentaires dans le chapitre 6, *Paramètres de SwyxServer*.

## 6 Paramètres de SwyxServer

Pour pouvoir utiliser SwyxWare, d'autres réglages personnalisés sont nécessaires après la première configuration.

Voici un bref aperçu des paramètres nécessaires à une première mise en service, et une liste des autres paramètres disponibles.

### Paramètres absolument nécessaires

Les paramètres suivants doivent être configurés avant la première mise en service. Les appels d'un utilisateur créé sont ensuite possibles via le réseau téléphonique public. Vous trouvez des informations supplémentaires dans la documentation de l'administrateur SwyxWare.

Quoi ?	Où ?	Pourquoi ?
Trunk	Menu contextuel trunks   Ajouter un trunk ...	Un trunk permet la connexion au « monde extérieur ». <ul style="list-style-type: none"> <li>Trunk SIP pour la connexion à un fournisseur de SIP. Permet la saisie des données du fournisseur.</li> </ul>
Utilisateur	Menu contextuel utilisateur   Ajouter un utilisateur ...	Un utilisateur peut initier une connexion téléphonique. Un assistant vous demande tous les paramètres nécessaires.

### Autres paramètres

Des utilisateurs et groupes spécifiques sont déjà créés lors de l'installation. Vous trouvez des informations supplémentaires dans la documentation de l'administrateur SwyxWare.

Quoi ?	Où ?	Pourquoi ?
Activité groupe	Liste des groupes	Groupe pré-configuré
Assistance groupe	Liste des groupes	Groupe pré-configuré

### Serveur de messagerie

Pour pouvoir envoyer des messages vocaux ou des télécopies via email depuis SwyxWare, il faut disposer d'un serveur de messagerie email. Configurez le serveur de messagerie à utiliser dans « Caractéristiques de serveur | Serveur de messagerie ».

## 7 Autres composants logiciels

Vous trouverez les packages d'installation des clients de téléphonie de type SwyxIt!, y compris SwyxFax Client, les progiciels, les pilotes, les outils et les manuels, sous « C:/SwyxWare DVD 2015 R2 ... ».

## 8 Composants matériels de type SwyxPhone, SwyxDECT

SwyxWare comporte de nombreux autres composants matériels que vous pouvez intégrer à votre réseau, notamment différents modèles de téléphones de bureau de la série SwyxPhone, ou des appareils DECT connectables via SwyxDECT 800 ou SwyxDECT 500.

Vous trouvez des informations supplémentaires dans la documentation de l'administrateur SwyxWare.

## 9 Gestion de licences

Lors de la mise en service, vous devez saisir une licence de SwyxWare temporaire. Pour connaître la période de validité de cette licence, veuillez vous reporter à la page d'accueil de SwyxWare-Administration. La date d'expiration figure derrière le numéro de série du serveur.

Dans les propriétés du serveur sur l'onglet « Licences », vous pouvez créer une demande de licence permanente et soit l'envoyer directement, soit l'enregistrer dans un fichier et l'envoyer plus tard.



**Veuillez remplir la demande de licence complètement.**

Vous recevrez après un fichier avec une licence permanente que vous devrez saisir dans SwyxWare-Administration.

Vous trouvez des informations supplémentaires dans la documentation de l'administrateur SwyxWare.



**L'option « SwyxWare Smart Office » contient les licences pour un démarrage immédiat.**

## 10 Réinitialiser le disque dur avec ses paramètres d'usine

Pour restaurer les paramètres d'usine du disque dur, vous devez disposer de la carte SD, qui est fournie en tant qu'accessoire standard de SwyxExpress.



**En cas de mise en marche après restauration de l'ordinateur dans son état initial, il convient de commencer à lancer le système d'exploitation Windows (cf chapitre 3, Démarrage de Windows)**

### Comment réinitialiser le disque dur avec ses paramètres d'usine.

1. Insérez la carte SD fournie dans le lecteur de carte de votre ordinateur.
2. Redémarrez le serveur.
3. Pendant le processus de démarrage, appuyez sur la touche « F11 ». La fenêtre de dialogue suivante apparaît : « Veuillez sélectionner le périphérique de démarrage ».
4. Utilisez les touches fléchées de la ligne « Generic STORAGE DEVICE 0903 » et appuyez sur la touche Entrée. Windows démarre. Ensuite, la fenêtre Windows PowerShell s'ouvre avec le script « Outil de récupération ».
5. Appuyez sur le bouton approprié (« D », « E » ou « F ») pour sélectionner la langue souhaitée et appuyez sur Entrée.
6. Appuyez sur « C » pour approuver l'exécution du script et appuyez sur Entrée.



**Toutes les données présentes sur le disque dur seront perdues.**

Le disque dur est réinitialisé avec ses paramètres d'usine. Le processus peut prendre un certain temps.

Une fois le processus terminé, le serveur redémarre encore deux fois.

Le disque dur a été réinitialisé avec ses paramètres d'usine.

Vous pouvez ensuite remettre SwyxWare en marche.

Quoi ?	Où ?	Pourquoi ?
Centrale utilisateur	Liste des utilisateurs	Pré-configurée avec le numéro 0
Conférence utilisateur	Liste des utilisateurs	Les numéros internes assignés représentent chacun une salle de conférence
Utilisateur Mobile-ExtensionManager	Liste des utilisateurs	Gère le transfert vers les utilisateurs mobiles
Groupe Tous	Liste des groupes	Contient tous les utilisateurs créés